

# Praktijkvoorwaarden Blikveld Fysiotherapie

## Afspraken

Afspraken kunnen gemaakt worden via het online-aanmeldingsformulier op de website, per tekstbericht (06-12174034) per e-mail, telefonisch of direct na een behandeling.

Als u mij belt voor een afspraak krijgt u bij afwezigheid of tijdens consulten de voicemail, omdat ik bezig ben met behandelen van patiënten en de behandeling zo min mogelijk willen verstoren. Als u een bericht achterlaat wordt u zo snel mogelijk teruggebeld.

Als u een verwijzing van huisarts of specialist heeft kunt u deze ook in de daarvoor bestemde brievenbus deponeren die in de ontvangsthal rechts naar de behandelruimtedeur hangt. Ik neem vervolgens contact met u op voor het maken van een afspraak.

## Kwaliteit

In de praktijk wordt gewerkt volgens de centrale richtlijnen fysiotherapie van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Alle fysiotherapeuten van onze praktijk staan ingeschreven in het BIG-register. Dit register, dat voor iedereen raadpleegbaar is per telefoon of internet, geeft duidelijkheid en zekerheid over de bevoegdheid van een zorgverlener.

## Directe toegankelijkheid Fysiotherapie

Sinds januari 2006 is het niet meer noodzakelijk om een verwijzing van huisarts of specialist te hebben voor een behandeling bij de fysiotherapeut. In een aantal gevallen vereist de zorgverzekeraar wel een verwijfsbrief van huisarts of specialist. U kunt dat nalezen in uw verzekeringsvoorwaarden of navragen bij uw zorgverzekeraar. Wanneer u zonder verwijzing een afspraak maakt, wordt eerst een screening uitgevoerd. Aan de hand van deze screening wordt bepaald of verder onderzoek en behandeling gewenst is. Bij twijfel wordt u verwezen naar uw huisarts.

## Afspraken annuleren

Wanneer u niet in staat bent een gemaakte afspraak na te komen, moet u minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. Dat kan ook via het achterlaten van een voicemailbericht, een tekstbericht of per email. Afspraken die niet op tijd zijn afgezegd worden in rekening gebracht tegen het verzuimtarief. Dat betekent dat u daarvoor zelf een nota ontvangt. Deze nota kunt u niet bij de zorgverzekeraar declareren.

## Tarieven en betalingsvoorwaarden

De tarieven en de betalingsvoorwaarden van Blikveld Fysiotherapie vindt u op de website.

## Behandeling

Een reguliere behandeling fysiotherapie duurt ongeveer 30 minuten. Bij complexe en/of meervoudige hulpvragen kan er sprake zijn van een lange zitting, die ongeveer 45 minuten duurt. De reguliere behandeling complementaire therapie (Geïntegreerde Technieken/ Touch for Health/ Hypnose) duurt 45 tot 60 minuten. De eerste behandeling wordt meestal geheel besteed aan het onderzoek naar de klachten en het bespreken van het behandelplan.

### **Verzekeringsrecht**

De zorgverzekeraar verplicht de therapeut om voor behandelingen fysiotherapie uw verzekeringsrecht te controleren. Daarom zal u bij de eerste afspraak worden gevraagd naar uw verzekeringsbewijs en uw identificatiebewijs (paspoort, rijbewijs, ID-kaart, vergewissing of vreemdelingendocument).

### **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**

In deze wet staan de rechten en plichten van de patiënt. Klik [hier](#) om deze wet in te zien.

### **Persoonsgegevens en privacy statement**

Uw gegevens worden vastgelegd in ons computersysteem conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Op al onze gegevens is het privacy statement van toepassing. De privacy statement kunt u vinden op de website.

### **Klachtenregeling**

Indien u een klacht heeft over uw fysiotherapeut, dan kunt u dat altijd met de praktijkhouder bespreken. Blikveld Fysiotherapie heeft een klachtenregeling volgens het KNGF.

### **Contracten Zorgverzekeraars**

Blikveld Fysiotherapie heeft met verschillende Nederlandse Zorgverzekeraars een contract afgesloten betreft fysiotherapie, maar werkt grotendeels contractvrij. Kijk uw polis goed na en informeer eventueel bij uw zorgverzekeraar. Blikveld Fysiotherapie is niet aansprakelijk indien u niet of onvoldoende verzekerd bent.